

SỐ: /BHXH-TT

Lâm Đồng, ngày tháng 10 năm 2023

V/v đẩy mạnh công tác truyền thông
BHXH, BHYT 3 tháng cuối năm 2023

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các huyện, thành phố Bảo Lộc.

Thực hiện Công văn số 3377/BHXH-TT, ngày 18/10/2023 của Trung tâm Truyền thông, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc đẩy mạnh truyền thông chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) các tháng cuối năm 2023; để tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông của BHXH tỉnh trong những tháng cuối năm 2023, đảm bảo thực hiện có chiều sâu, hiệu quả; góp phần hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, BHXH tỉnh Lâm Đồng yêu cầu BHXH các huyện và thành phố Bảo Lộc thực hiện một số nội dung sau:

1. Kiểm tra, rà soát, tổ chức thực hiện kế hoạch công tác thông tin, truyền thông năm 2023; các công văn hướng dẫn của BHXH Việt Nam, BHXH tỉnh về công tác truyền thông chính sách BHXH, BHYT.

2. Trên cơ sở các nội dung truyền thông đã được BHXH Việt Nam cung cấp theo Công văn số 3377/BHXH-TT (đính kèm các Phụ lục I, II, III, IV), đồng thời bám sát Kịch bản phát triển người tham gia BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp năm 2023 của BHXH tỉnh chủ động lựa chọn hình thức truyền thông hiệu quả, phù hợp với đặc điểm dân cư, thu nhập, ngành nghề của từng nhóm chủ thể để tập trung triển khai có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm.

3. Tăng cường công tác truyền thông chính sách BHXH, BHYT trên nền tảng mạng xã hội, mỗi viên chức, người lao động BHXH toàn tỉnh với vai trò là một tuyên truyền viên ngành BHXH, tích cực sử dụng tài khoản mạng xã hội cá nhân (Facebook, Zalo, Tiktok...) để chia sẻ các thông tin, bài viết về ý nghĩa, lợi ích, giá trị nhân văn, tính bền vững của chính sách BHXH, BHYT; lan toả rộng rãi các thông điệp truyền thông về chính sách BHXH, BHYT. Tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân về chính sách BHXH, BHYT, BHTN để kịp thời tư vấn, giải đáp đảm bảo quyền lợi thụ hưởng cho người dân tham gia.

4. Quán triệt 100% viên chức, người lao động BHXH toàn tỉnh thực hiện việc thiết lập Cổng Thông tin điện tử BHXH tỉnh Lâm Đồng (<https://lamdong.baohiemxahoi.gov.vn>) làm trang Web mặc định trên máy tính cá nhân theo chỉ đạo của BHXH Việt Nam (đính kèm hướng dẫn), đảm bảo tính tương tác cũng như kịp thời nắm bắt đầy đủ thông tin về tình hình hoạt động của Ngành và của BHXH tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về BHXH tỉnh (qua Phòng Truyền thông) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó Giám đốc (đ/b);
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, P. TT.

GIÁM ĐỐC

Đậu Tú Lan